



Modalités et conditions de Medline Canada, Corporation

Les présentes modalités et conditions s'appliquent à toutes les commandes passées auprès de Medline Canada, Corporation (Medline | Medical Mart, Dufort et Lavigne et Médi-Sélect), désignée ci-après sous le nom collectif de « Medline ».

COMMANDES ET LIVRAISON

- Les commandes sont définitives dès leur acceptation et leur confirmation par Medline. L'acceptation est soumise à l'approbation finale du service de crédit de Medline. En passant une commande, le client accepte toutes les modalités et conditions de vente.
- La livraison est **gratuite** pour les commandes :
 - de 300 \$ et plus avant taxes pour les hôpitaux
 - et de 150 \$ et plus avant taxes pour tous les autres groupes de clients.
- Des frais de transport de 20 \$ s'appliquent pour les commandes inférieures à ces montants.
- Les commandes expédiées F.O.B. destination, prépayées par camion privé Medline, ou par transporteur public, seront expédiées conformément aux dates de livraison prévues.
- Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer aux commandes nécessitant une combinaison de modes de transport (aérien, terrestre, maritime, etc.).
- Si les exigences du client en matière de livraison sont hors du calendrier régulier de livraison, le client devra assumer les frais supplémentaires de transport.
- Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour des exigences d'expédition non standard, telles que l'envoi de marchandises dangereuses, des surcharges de carburant pour certaines zones géographiques, des frais d'expédition supplémentaires vers des lieux éloignés, ainsi que d'autres frais. Pour plus de détails, communiquez avec le service à la clientèle de Medline.

ANNULATION DE COMMANDE

- Les commandes annulées après l'expédition seront soumises à la *Politique de retour des marchandises*, référez-vous à celle-ci.
- Les commandes spéciales et sur mesure ne peuvent pas être annulées si elles sont en cours de traitement par le fabricant ou en transit depuis celui-ci.

PRIX

- Les prix peuvent être modifiés sans préavis.
- Les prix publiés au moment de la commande seront honorés, à l'exclusion des erreurs et omissions.
- Seul un responsable de Medline peut modifier cet accord et cette tarification.

MODALITÉS DE PAIEMENT

- Les conditions de paiement sont de 30 jours NETS sur le crédit approuvé.
- Des frais de service mensuels de 1,5 % seront prélevés sur toutes les factures en souffrance. De plus, le client est responsable des coûts relatifs aux frais d'avocat, aux frais judiciaires et aux autres frais encourus par Medline en raison de la défaillance de la part de l'acheteur.

PÉNURIES, ERREURS ET DOMMAGES

- Le client est responsable de l'inspection minutieuse de toutes les livraisons, de la vérification du nombre total de caisses reçues, de l'identification de toute marchandise endommagée ainsi que son signalement sur le connaissance au moment de la livraison.
- Toutes les réclamations concernant des biens perdus ou endommagés, des manques, des insuffisances, des erreurs et des défauts de fabrication doivent être adressées au service à la clientèle de Medline dans les 5 jours suivant la réception des biens.

- La marchandise sera remplacée, ou un crédit sera émis, à la seule discrétion de Medline.
- Les marchandises endommagées en raison d'une mauvaise utilisation ou d'un abus du client ne seront pas acceptées pour un retour.
- Consultez la *Politique de retour des marchandises* ci-dessous pour plus de détails.

POLITIQUE DE RETOUR DES MARCHANDISES :

- Les produits ne peuvent être retournés sans un numéro d'autorisation de retour émis par un représentant du service à la clientèle de Medline.
- Toutes les demandes de retour de marchandises doivent être accompagnées des informations suivantes : numéro de compte client, numéros de facture et de bon de commande, code d'article, quantité et format d'emballage, numéro de lot et date de péremption, raison du retour et bordereau d'expédition.
- Toute marchandise doit être retournée propre et intacte, dans son emballage d'origine. Les marchandises retournées ne répondant pas à ces conditions ne seront pas créditées.
- Les articles retournés doivent être réemballés dans une boîte plus grande afin de protéger l'emballage d'origine du produit. Si le produit a été expédié par caisse, il doit être retourné dans sa caisse d'origine.
- Une étiquette doit être apposée à l'extérieur de l'article (ou des articles) réemballé(s), indiquant le numéro d'autorisation de retour et l'adresse de Medline.
- Les produits retournés présentant des altérations ou des dommages à l'emballage d'origine, ou qui ont été abîmés (y compris des écritures sur leur emballage) ne peuvent pas être acceptés pour le retour.
- Les marchandises ayant une date de péremption inférieure à 6 mois ne pourront pas être retournées.
- Si le produit n'est pas retourné dans les 15 jours suivant l'émission de l'autorisation de retour, celle-ci sera expirée et une nouvelle demande devra être faite à un représentant du service à la clientèle de Medline.
- Les médicaments injectables ou les produits pharmaceutiques ne peuvent pas être retournés.
- Les commandes sur mesure et les commandes spéciales ne sont pas admissibles à un retour pour crédit et ne peuvent être annulées si elles sont en cours de traitement par le fabricant ou en transit.
- Medline se réserve le droit de refuser tout remboursement ou toute annulation.
- Les commandes annulées après expédition seront soumises à la politique de retour de marchandises, et le client sera responsable des frais de transport pour le retour.
- Le client est responsable des frais de transport lorsqu'il retourne des marchandises pour une autre raison qu'une erreur de Medline.
- Pour les retours dus à une erreur non causée par Medline, des frais de remise en stock seront appliqués. Ce montant sera déterminé lorsque le numéro d'autorisation de retour sera émis conformément à ce qui suit :

Pour les articles en stock, les dispositions suivantes s'appliquent :

Retour à partir de la date de facturation :	Frais de remise en stock : pourcentage de la commande + frais de transport
0 à 15 jours	0 % + frais
16 à 30 jours	15 % + frais
31 jours ou plus	25 % + frais

Pour les articles qui ne sont pas en stock, les dispositions suivantes s'appliquent :

- Les articles ne sont pas retournables à moins que le fabricant accepte le retour des articles ; dans ce cas, les frais de remise en stock seront conformes aux frais de restockage du fabricant.
- Le client est responsable de l'organisation et du paiement du transport.
- Dès réception d'une demande de retour, Medline déterminera si le produit peut être retourné au fabricant et appliquera les frais de remise en stock appropriés.