



**Together
Improving
Care™** | **Ensemble
au cœur
des soins™**

LES CLINIQUES DENTAIRES DU QUÉBEC MAINTENANT DESSERVIES PAR MEDLINE | MÉDI-SÉLECT

lundi 7 février 2022

Cher client,

Comme vous le savez probablement, Medline Canada, Corporation a fait l'acquisition en janvier 2020 de Médi-Sélect, un important distributeur basé à Québec. Dufort et Lavigne et Médi-Sélect font maintenant partie de la même et grande famille; celle de Medline Canada.

Afin d'améliorer notre niveau de service, Medline Canada redirigera les clients du milieu dentaire de Medline | Dufort et Lavigne vers Medline | Médi-Sélect. Sachez que vous aurez droit à un service exceptionnel et serez servi par une équipe dédiée et formée pour répondre aux besoins spécifiques de votre secteur d'activité tout en ayant accès à un vaste catalogue de produits.

INFORMATIONS IMPORTANTES

Tout a été prévu afin de faciliter cette transition.

Peu importe où vous téléphonez, vous serez dirigé vers votre équipe dédiée. Lors de votre première commande chez Medline | Médi-Sélect, mentionnez que vous êtes client chez Medline | Dufort et Lavigne. Vous n'avez pas à faire une demande de création d'un compte, cela s'est fait automatiquement.

PRODUITS : Vous pourrez commander les mêmes produits ou des produits équivalents. Certains articles ont été substitués afin d'assurer un meilleur rapport qualité prix et de permettre un approvisionnement régulier et sans interruption. Medline | Médi-Sélect étant spécialisé dans votre secteur, vous aurez accès à un catalogue de produits encore plus grand. Nous nous engageons à vous offrir les bons produits au bon moment.

PRIX et CONTRATS : Des ajustements de prix par les fabricants (dus aux coûts des matières premières, coûts de transformation, coûts de transport, etc.) peuvent avoir un impact sur notre prix de vente. Les contrats ne sont plus valides. Cependant, si vous avez un volume d'achat qui justifie un nouveau contrat, vous pouvez contacter le service à la clientèle afin que nous analysions votre demande.

LIVRAISON : Pour les articles en stock, le délai est de 1 à 2 jours ouvrables.

Depuis le 3 janvier, nous avons uniformisé nos frais de livraison :

- La livraison est gratuite pour les commandes de 150 \$ et plus avant taxes.
- Des frais de transport de **20 \$** s'appliquent pour les commandes inférieures à ces montants.





**Together
Improving
Care™** | **Ensemble
au cœur
des soins^{MC}**

COMMANDES et RETOURS : Soyez sans crainte, les commandes en cours chez Medline | Dufort et Lavigne seront complétées. Si vous avez un retour à effectuer, vous devez le faire là où vous avez acheté la marchandise.

ACHAT EN LIGNE : Vous pouvez maintenant commander sur le site internet : www.medi-select.ca. Ainsi, vous serez en mesure de passer vos commandes depuis cette plateforme, en plus d'y imprimer vos factures, de les payer, de suivre vos livraisons, et d'analyser vos historiques d'achats effectués chez Medline | Médi-Sélect.

PAIEMENT DE FACTURE/CRÉDIT :

Si vous avez des factures impayées, ou des crédits non appliqués chez Medline | Dufort et Lavigne, vous devez procéder au paiement de celles-ci à Medline | Dufort et Lavigne. Pour les crédits non utilisés, un chèque sera posté afin de remettre votre compte à 0.

Pour les nouvelles commandes placées chez Medline | Médi-Sélect, voici les coordonnées bancaires;

Institution : 001

Transit : 21935

No de compte : 1021-603

Confirmations de paiements : ms@medi-select.ca

Si vous avez des questions, contactez le service à la clientèle de Medline | Médi-Sélect au **1 800 463-5166**.

Nous sommes très enthousiastes face à l'avenir et nous vous remercions de choisir Medline Canada.

Ensemble au cœur des soins^{MC}

Marie-Josée Dion
Gestionnaire principale,
Service à la clientèle pour le Québec

Philippe Cantin
Président, Médi-Sélect

