



Médi-Sélect
Dufort et Lavigne

Les pharmacies et cliniques dentaires du Québec maintenant desservies par Medline | Médi-Sélect

Le 14 avril 2021

Cher client,

Comme vous le savez probablement Medline Canada a fait l'acquisition en janvier 2020 de Médi-Sélect, un important distributeur basé à Québec. Dufort et Lavigne et Médi-Sélect font maintenant partie de la même et grande famille ; celle de Medline Canada.

Afin d'améliorer notre niveau de service, Medline Canada redirigera les clients pharmaciens et du milieu dentaire de Dufort et Lavigne vers Médi-Sélect. Sachez que vous aurez droit à un service exceptionnel et serez servi par une équipe dédiée et formée pour répondre aux besoins spécifiques de votre secteur d'activité.

INFORMATIONS IMPORTANTES

Tout a été prévu afin de faciliter cette transition.

Peu importe où vous téléphonez, vous serez dirigé vers votre équipe dédiée. Lors de votre première commande chez Medline | Médi-Sélect, mentionnez que vous êtes client chez Dufort et Lavigne. Vous n'avez pas à faire une demande de création d'un compte. Cela s'est fait automatiquement et votre historique d'achat est toujours disponible.

PRODUITS : Vous pourrez commander les mêmes produits ou des produits équivalents. Certains articles ont été substitués afin d'assurer un meilleur rapport qualité prix et de permettre un approvisionnement régulier et sans interruption.

PRIX et CONTRATS : Des ajustements de prix par les fabricants (dus aux coûts des matières premières, coûts de transformation, coûts de transport, etc.) peuvent avoir un impact sur notre prix de vente. Les contrats ne sont plus valides. Cependant, si vous avez un volume d'achat qui justifie un nouveau contrat, vous pouvez contacter le service à la clientèle afin que nous analysions votre demande.

LIVRAISON : Pour les articles en stock, le délai est de 1 à 2 jours ouvrables.

Nouveaux frais de livraison :

Commande moins de 150 \$ (avant taxes) = **9 \$** de frais de transport
Commande de 150 \$ et plus (avant taxes) = **4 \$** de frais de transport

COMMANDES et RETOURS : Soyez sans crainte, les commandes en cours chez Medline | Dufort et Lavigne seront complétées. Si vous avez un retour à effectuer, vous devez le faire là où vous avez acheté la marchandise.





**Médi-Sélect
Dufort et Lavigne**

ACHAT EN LIGNE : Vous pouvez maintenant commander sur le site internet : www.medi-select.ca.
Pour chaque client, nous avons créé un accès. Un représentant du service à la clientèle pourra vous donner votre nom d'utilisateur et un mot de passe temporaire. Ainsi, vous serez en mesure de passer vos commandes depuis cette plateforme, en plus d'y imprimer vos factures, de les payer, de suivre vos livraisons, et d'analyser vos historiques d'achats.

Pour toute question, veuillez contacter le service à la clientèle de Medline | Médi-Sélect au **1 800 463-5166**.

Nous sommes très enthousiastes face à l'avenir et nous vous remercions de choisir Medline Canada.

Ensemble, améliorons des vies

Simone Assaf
Gestionnaire principale,
Service à la Clientèle, Québec

Philippe Cantin
Président, Médi-Sélect

