



Together Improving Lives
Ensemble, améliorons des vies

Medline au front - Communiqué COVID-19 du mois d'avril

Le 6 avril 2020

Chers clients,

Avec toute l'attention médiatique concernant les articles d'EPI, les contraintes d'approvisionnement et les problèmes liés avec notre voisin du sud, je voudrais partager avec vous ce que Medline fait pour importer des stocks au Canada.

Nous sommes confiants quant à nos capacités et à notre chaîne d'approvisionnement, même en cette période de grands changements. Nous avons présentement 66 conteneurs de produits EPI en transit par bateau et en direction vers le Canada, 48 conteneurs qui seront expédiés en avril, 46 conteneurs en mai et 105 conteneurs en juin. En tant qu'entreprise, nous prenons les décisions difficiles en allouant les produits de manière réfléchie, ainsi qu'en ne permettant pas l'accumulation et le blocage des inventaires dans les canaux qui ne sont pas considérés comme étant à haut risque. Nous prenons notre mission **d'améliorer des vies ensemble** au sérieux, et nous ne ferons pas de compromis.

Cela dit, voici les mesures proactives que nous avons prises afin de gérer notre chaîne d'approvisionnement :

Priorité aux professionnels de première ligne

- Depuis janvier, nous avons privilégié les clients de première ligne existants : hôpitaux, communautés de soins de longue durée, SMU, cliniques de perfusion, centres de traitement, et récemment, les centres de dépistage rapide du COVID-19.

Attribution stratégique

- Nous avons placé tous les articles relatifs aux EPI, à la protection contre les infections et aux pandémies sur une liste d'attribution, en fonction de la demande historique et de notre stock disponible.
- Nous avons fait tout notre possible pour mettre fin à la rétention des stocks et avons veillé à ce que nos prix restent stables alors que les coûts des matières premières, du fret et de la main-d'œuvre ont augmenté de façon considérable.

Accroître la production et élargir le réseau d'approvisionnement

- Nous nous sommes concentrés sur la commande d'articles essentiels et avons réduit le nombre d'articles commandés afin de réduire le stress relatif aux matières premières et de permettre une augmentation du rendement.
- Nous accélérons notre processus de vérification et d'intégration afin de développer notre réseau d'approvisionnement, tout en veillant à respecter les normes de qualité de Santé Canada et de Medline.

Accélérer la distribution

- Nous utilisons le fret aérien au Canada afin d'accélérer la distribution, le cas échéant.





Together Improving Lives
Ensemble, améliorons des vies

- Nous donnons la priorité aux commandes relatives à la pandémie plutôt qu'aux commandes habituelles.
- Nous avons augmenté notre main-d'œuvre au sein de nos équipes du service à la clientèle et des centres de distribution afin de traiter et de remplir les commandes plus rapidement. Nous opérons 7 jours sur 7.

Collaborer de manière proactive avec le gouvernement et les autorités de la santé

- Nous travaillons de manière proactive avec les gouvernements fédéral, provinciaux et régionaux ainsi qu'avec les autorités de la santé afin de garantir une distribution équitable des produits et de fournir des conseils sur les façons d'optimiser les stocks.
- Nous encourageons les clients à ne pas stocker de marchandises et leur demandons d'accepter des substitutions équivalentes et aisément disponibles dans leurs livraisons de commandes.

Ceci étant dit, 90 % de nos produits sont en stock et disponibles pour être expédiés, y compris les produits pour l'incontinence, les soins des plaies et les soins de la peau, ainsi que les produits de soins infirmiers généraux, vous devriez donc pouvoir commander ces articles en toute confiance.

Medline Canada s'est engagé à soutenir les soins de santé de première ligne. Faites-nous savoir ce que nous pouvons faire de plus pour vous accompagner tout au long de cette période de COVID-19. Nous franchirons cette étape tous ensemble.

Ensemble, améliorons des vies.

Ernie Philip
Président
Medline Canada

